This concerns only Organizations/Companies applying for certification according to the ISO/IEC 20000-1 standard / Questo form vale solo per le Organizzazioni/Aziende che richiedono la certificazione secondo lo Standard ISO/IEC 20000-1 .

Please complete the following details / Si prega di compilare le seguenti informazioni:

|  |  |
| --- | --- |
| **FACTORS RELATED TO THE ORGANIZATION'S ACTIVITY / FATTORI LEGATI ALL'ATTIVITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE** | |
| 1. **Offered Services / Servizi Offerti** | |
| Describe the scope for which you are applying for certification / Descrivere l'ambito per il quale si richiede la certificazione: | |
| 1. **The services are offered / I servizi sono offerti:** | |
| 1. To all your clients / a tutti i vostri clienti | ... |
| 1. To specific clients / a specifici clienti | ... |
| 1. To internal clients / a client interni | ... |
| 1. Combination of a) & c) / Combinazione di a) & c) | ... |
| 1. Combination of b) & c) / Combinazione di b) & c) | ... |
| 1. **The services are offered / I Servizi sono offerti:** | |
| 1. By you / da voi | ... |
| 1. By an external collaborator / da un collaboratore/fornitore esterno | ... |
| 1. **The services are offered / I servizi sono offerti:** | |
| 1. By you and for specific locations / Da voi e per località specifiche | ... |
| 1. By an external partner and for specific locations / Da un partner esterno e per località specifiche | ... |
| 1. There are no specific locations / Non ci sono luoghi specifici | ... |
| 1. **Personnel / Personale:** | |
| Total number of full-time employees / Numero totale di personale a tempo pieno |  |
| Total number of part-time employees / Numero totale di personale a part-time |  |
| Total number of external collaborators (number of personnel) / Numero totale di collaboratori esterni (numero del personale) |  |
| 1. **System’s Documents & Records / Documenti e registrazioni del sistema:** | |
| Are there forms/files in the System that contain confidential or sensitive information, and to which the inspection team will not have access / Nel sistema sono presenti moduli/file che contengono informazioni riservate o sensibili e ai quali il gruppo di audit non avrà accesso? | ... |
| If yes, describe 7 Se si, descrivere: |  |
| 1. **If another management system is already applied (e.g. ISO 9001, ISO 27001) / Se è già applicato un altro sistema di gestione (es. ISO 9001, ISO 27001):** | |
| 1. Is the scope of the SMS same or smaller than the scope of the system applied / L'ambito dell'SMS è uguale o ridotto rispetto all'ambito del sistema applicato? | ... |
| 1. Is the certificate active / Il certificato è attivo? | ... |
| 1. Has the scheduled inspection been carried out during the previous period / L'audit programmato è stato effettuato nel periodo precedente? | ... |
| 1. **In case there are multiple locations (sites) / Nel caso in cui siano presenti più sedi (siti):** | |
| 1. Do they operate under one Management System managed centrally / Si opera nell'ambito di un unico sistema di gestione gestito centralmente? | ... |
| 1. Are the sites included in the internal audit program / I siti sono inclusi nel programma di audit interno? | ... |
| 1. Are the sites included in the Management Review program / I siti sono inclusi nel programma di Riesame della Direzione? | ... |
| **Comments / Commenti:** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ... |  | ... |
| **Rappresentante dell’Organizzazione**  Representative Name | **Firma**  Signature | **Data**  Date |

Istruzioni / Instructions:

* Questo modulo deve essere sempre inviato insieme al profilo dell'organizzazione (modulo F-2503) / This form is always to be send along with Organization Profile (F-2503 form)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rev. No:** | **Revision Date** | Nature of Change | Review & Approval |
| 0 | 19/10/2021 | Original Issue | VN/LDK |